



**Voller Einsatz für Ihren Erfolg**  
**Oracle Managed Services**

rely on your profIT-partner

## Voller Einsatz für Ihren Erfolg

### Oracle Managed Services

Der Druck auf Unternehmen und deren IT Abteilungen wächst ständig, denn diese stehen vor der Aufgabe, trotz schrumpfender Budgets, schwindender Ressourcen und einer immer dringlicheren Sicherheitsproblematik komplexe, heterogene Umgebungen effizient zu verwalten.

Im Gegensatz zu anderen Anbietern von Managed Services ist Nexlet der Überzeugung, dass es Ihnen, dem Kunden, überlassen bleiben muss, wie viel - oder wie wenig - Sie von Ihrer IT durch einen Partner warten oder betreiben lassen. Je nach-



#### Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit

- Fokussierung auf Ihr Kerngeschäft
- Beschleunigte Geschäftsprozesse
- Optimierung von IT-Investitionen und Betriebskosten
- Kostentransparenz und kalkulierbare Kosten
- Höchste Sicherheit und Verfügbarkeit
- Direkter Zugriff auf leistungsstarke Ressourcen
- Nutzung innovativer Technologien

dem, was für Ihr Unternehmen zweckmäßig ist. Deshalb setzt Nexlet auf maßgeschneiderte Oracle Managed Services Pakete.

### Mehr Zeit für das Wesentliche

Die Oracle Managed Services umfassen die Unterstützung bei der Planung und Implementierung von Oracle Datenbank und Oracle Application Servern, Administrieren und vollständigen Betrieb von Oracle Datenbank und Oracle Application Servern, bei der Auswahl der für Ihre Systemlandschaft am besten geeigneten Hard- und Software-Produkte sowie des optimalen Lizenzmodells, Sicherheitsanalysen und -konzepte. Darüber hinaus übernimmt unser Help Desk die schnelle Bearbeitung von Anfragen und Problemen Ihrer Mitarbeiter.

Unsere Kompetenz und Erfahrung unterstützen Sie dabei, Ihre Oracle Infrastruktur kostenoptimal und zukunftsfähig aufzustellen. Wertvolle Ressourcen werden bei Ihnen frei, die Sie zur Bewältigung der Kernaufgaben Ihres Unternehmens verwenden können.

### Proaktives Management statt Troubleshooting

Bei manchen Kunden mag die gezielte, temporäre Hilfestellung für bestimmte Aufgaben ausreichen. Bei anderen Kunden geht es um externe Fachkompetenz, die langfristig interne Ressourcen gezielt ergänzt.

Wir unterstützen Sie schon im Vorfeld möglicher Fehlerursachen mit gründlicher Analyse und effizienten Überwachungskonzepten, um potentielle Fehler bereits vor dem Auftreten zu identifizieren. Betriebsstörungen können beseitigt werden, ehe sie wirklich sichtbar werden und finanzielle Folgen haben.

## Ihre Vorteile durch Oracle Managed Services

### **Kostenreduktion:**

Kosteneinsparung durch Synergie Effekte im Next-let-Team durch langjährige Erfahrung und Spezialwissen die wir in jede Aufgabenstellung einfließen lassen. Für Sie entfallen die regelmäßigen Investitionen in neue Technologien und Lösungen ebenso wie die permanente Weiterbildung des Personals. Darüber hinaus wird eine Kostenreduktion über verbesserte Transparenz und gewonnene Flexibilität erzielt.

### **Investitionsschutz:**

Umfassender Service, das bedeutet täglich geringeres Risiko, höhere Produktivität und mehr Betriebssicherheit. Optimierung von IT-Investitionen und Betriebskosten.

### **Konzentration auf Kerngeschäft:**

Sie können sich auf Ihre Kernkompetenzen und die

Entwicklung der Geschäftsprozesse konzentrieren, wenn Sie die Verantwortung für Ihre Oracle Infrastruktur abgeben.

### **Flexibilität:**

Ihr eigener Administrationsaufwand wird minimiert. Wertvolle Ressourcen werden bei Ihnen frei, die Sie zur Bewältigung der Kernaufgaben Ihres Unternehmens verwenden können.

### **Help Desk**

- 1st und 2nd Level Support
- Sie sprechen bereits im Erstkontakt mit Supportspezialisten, die Ihnen persönlich, schnell und unkompliziert helfen.
- 24-Stunden-Support für unsere Kunden
- Single Point of Contact für alle Service-Fragen

## **Sie sind interessiert an Oracle Managed Services?**

Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, wie Sie mit unserer Hilfe die hohen Erwartungen an Ihr eBusiness noch übertreffen können!



Nexlet GmbH  
Siemens Technopark  
Mellinghofer Straße 77  
45473 Mülheim an der Ruhr

Telefon: +49 208 4562103  
Telefax: +49 208 4562268

E-Mail: [info@nexlet.de](mailto:info@nexlet.de)  
Internet: [www.nexlet.de](http://www.nexlet.de)